

北アルプス広域消防本部 Net119緊急通報システム^{ネット}利用規約

北アルプス広域消防本部が提供するNet119緊急通報システムを利用される前に、この利用規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限りお申し込みください。

1 システムの内容

Net119緊急通報システム（以下「Net119」という。）は音声での119番通報が困難な方が、携帯電話、スマートフォン、タブレット等（以下「携帯通信端末」という。）のインターネット機能を使って音声を用いずに全国どこからでも119番通報できるシステムです。

2 利用条件

- (1) 利用対象者は聴覚、言語機能の障がい又はそしゃく機能の低下等により音声による119番通報が困難な方で、北アルプス広域消防本部（以下「当本部」という。）管内に在住している方です。
- (2) Net119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い安全な通信ができない古い機種携帯電話等では、利用ができない場合があります。
- (4) 利用にあたっては、GPS機能を搭載しインターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレットが必要になります。
- (5) 消防が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応ができなくなりますので通報時はGPS機能をONに設定してください。
【重要】通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、「net119.speecan.jp」ドメインからのメールを拒否しないように設定してください。（設定の変更方法については、契約電話会社へお問い合わせください。）
- (7) 認証エラーなどが発生し利用できない場合は「お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

3 利用者登録について

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン及びタブレットをご利用の場合は1台ごとの登録が必要になります。
- (2) 登録方法は、Net119緊急通報システム（利用・変更・中止）申請書兼同意書に必要事項を記入し当本部通信指令室に提出していただくか、利用者の携帯通信端末からNet119のウ

ウェブサイトで登録者情報を入力する方法があります。

(3) 登録にあたっては、通報を受けた消防本部「以下「消防本部」という。」が迅速に対応するための情報として次の登録が必要になります。

- ア 氏名
- イ 生年月日
- ウ 性別
- エ 住所
- オ メールアドレス

(4) 救急隊が適切な対応及び最適な病院選定のための情報として次の登録をお願いします。

- ア 障がいの内容
- イ 持病
- ウ 掛かり付け医
- エ 処方薬
- オ 搬送時の注意事項

(5) 通報時に体調不良等の理由により詳細な通報場所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として次の情報を登録することができます。

- ア 電話番号
- イ よく行く場所
- ウ 緊急連絡先

【重要】緊急連絡先を登録する場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(6) 以下の事由が発生した場合には、Net119緊急通報システム（利用・変更・中止）申請書兼同意書に必要事項を記入し当本部通信指令室に提出していただくか、Net119のウェブサイト上で登録情報を入力し手続をしてください。

- ア 転居やメールアドレスの変更等既登録情報の変更があった場合
- イ 携帯通信端末の機種変更を行った場合
- ウ 利用を中止したい場合

4 個人情報の取り扱い

(1) 登録された個人情報については、Net119を利用した緊急通報に関する業務の範囲内で使用し目的外の使用はしません。

(2) 当本部の管轄外から通報した場合、その場所を管轄する消防本部が受信します。(Net119未導入の消防本部の場合は、当本部が受信し該当消防本部へ伝達します。)その際、消防救急活動に必要と認められる範囲内で、登録いただいた情報を通知します。

- (3) 利用中止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、Net119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。

5 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在地を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在地として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。GPS測位が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在地に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、チャットが開始されますので詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、登録したメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

6 利用料金

Net119は無料で利用できますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

7 システムが利用できない場合

- (1) 日本国内でのみ利用可能です。海外では利用できません。
- (2) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により利用できない場合があります。
- (3) 何らかの理由によりNet119による通報ができない場合には、別の手段（まわりの人に助けを求める等）で119番通報を行ってください。

8 その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防に接続されることはありませんので、ご心配なくご活用ください。
- (2) 当本部が不適切と判断する行為（法令、インターネット上で一般に遵守されている規則等に違反する行為等）が認められた場合は利用の制限又は登録を抹消させていただきます。

9 規約改定

当本部は、本規約を随時改定できるものとします。

10 お問い合わせ先

北アルプス広域消防本部 通信指令室

電話番号：0261-22-0217

F A X：0261-23-4303

メールアドレス：sirei@119kitaalps.jp